

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

zuletzt aktualisiert: August 2019

Die Dr. Richard Linien GmbH & Co KG, Stromstraße 11, 1200 Wien, Österreich ("**Dr. Richard**" oder "**wir**") ist Betreiberin der Website <https://richard.at/> ("**Website**") und datenschutzrechtlich "Verantwortliche" für die folgend genannten Datenverarbeitungen. Diese Datenschutzerklärung umfasst

- die obenstehende Website sowie
- sämtliche Verträge Dr. Richards mit Endnutzern der Website ("**User**")

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserer Website. Nachstehend informieren wir Sie umfassend, inwiefern wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Sie diesbezüglich haben. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein großes Anliegen und wir möchten Sie dementsprechend über Ihre Rechte bzw. Möglichkeiten aufklären, um eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung nachhaltig zu fördern. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union ("**DSGVO**") in Verbindung mit dem österreichischen Datenschutzgesetz ("**DSG**"), dem Telekommunikationsgesetz (TKG) sowie sonstigen einschlägigen Gesetzesbestimmungen.

Datenschutzrechtliche Vorschriften sind grundsätzlich immer dann zu beachten, wenn es zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten kommt. Für den Umfang dieser Datenschutzerklärung wird auf das Begriffsverständnis der DSGVO zurückgegriffen. Damit umfasst die "Verarbeitung" von personenbezogenen Daten im Wesentlichen jeglichen Umgang mit denselben. Soweit von uns verarbeitete Daten menschenbeziehbar sind und – wenn auch nur über Dritte oder mittels Zusatzwissens – Sie als Person identifizierbar machen (insb Ihren vollen Namen in Erfahrung bringen lassen), handelt es sich grundsätzlich um personenbezogene Daten.

1. Datenverarbeitung bei Besuch unserer Website (ohne Registrierung)

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden Ihre IP-Adresse sowie bestimmte Zugriffsdaten (Metadaten, zB Datum / Uhrzeit des Abrufs, User Agent, zuvor aufgerufene Seite) insb für Zwecke der technischen Sicherheit (zB Schutz vor DDoS-Attacken), Verbesserung der Websitequalität und statistische Zwecke automatisiert verarbeitet; diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), welches darin besteht, die oben genannten Zwecke zu erreichen. Die Datenverarbeitung erfolgt zeitlich befristet für längstens sieben Tage, danach werden die Daten von unseren Servern gelöscht. Die Informationen ermöglichen uns selbst keine Rückschlüsse auf Ihre Person; IP-Adressen gelten jedoch als personenbezogene Daten im Sinne der DSGVO. Als bloßer Websitebesucher können Sie sich sohin unverbindlich über unsere Angebote und Tätigkeit informieren, ohne dass für uns die Möglichkeit besteht, derlei Daten mit Ihrer Person zu verknüpfen.

2. Datenverarbeitung bei Nutzung unserer Website bei Eröffnung und Nutzung eines Kundenkontos

Sollten Sie sich dazu entschieden haben, eines unserer Angebote zu nutzen, müssen Sie für die Vertragsabwicklung bestimmte Angaben machen. Sie müssen hierzu ein Kundenkonto anlegen. Dabei ist zu beachten, dass wir auf unserer Website verschiedene Services anbieten, auf die Sie über die jeweilige Unterseite zugreifen können.

Soweit Sie ein Kundenkonto für unseren **Webshop** unter <https://richard.at/shop/modellbusse/> erstellen möchten, sind folgende personenbezogene Daten zwingend anzugeben:

- (a) Vollständiger Name
- (b) E-Mail-Adresse

Um **Busreisen** über unsere Website buchen zu können, müssen Sie unter "Login / Registrierung" mittels Auswahl der Option "Ich bin neu hier" ein Kundenkonto anlegen. Um eine Reise über unsere Reiseplattform unter <https://richard.at/shop/busreisen/> zu buchen, sind folgende (personenbezogene) Daten für die Registrierung zwingend anzugeben:

- (a) Vollständiger Name
- (b) E-Mail-Adresse

Soweit Sie ein Kundenkonto für unsere **Auktionsplattform** unter <https://richard.at/gebrauchtbusse/registration/> erstellen möchten, beachten Sie bitte, dass sich diese Dienstleistung ausschließlich an Unternehmer richtet. Hierzu sind folgende (personenbezogene) Daten zwingend anzugeben:

- (a) Firma
- (b) Postalische Adresse
- (c) E-Mail-Adresse
- (d) Vollständiger Name des Ansprechpartners

Auch für die Nutzung unserer Auktionsplattform unter <https://richard.at/gebrauchtbusse/> ist die Eröffnung eines Kundenkontos zwingend erforderlich, insb um Gebote abgeben zu können. Eine allgemeine Übersicht über die entsprechenden Angebote ist allerdings auch für bloße Websitenutzer zugänglich.

Die jeweiligen Informationen werden von uns benötigt, um die Einrichtung des Kundenkontos erfolgreich abzuschließen. Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto wird durch ein selbst generiertes Passwort geschützt. Ggf können Sie freiwillig weitere Angaben machen, um uns die Kommunikation mit Ihnen sowie Vertragsabwicklungen zu erleichtern, die jeweiligen Informationsfelder sind in diesem Fall nicht mit einem Stern (*) versehen. Ein einmal für den Webshop bzw für die Reiseplattform erstelltes Kundenkonto können Sie künftig auch für den jeweils anderen Service nutzen. Für die Nutzung der Auktionsplattform ist ein eigenständiges Kundenkonto zu erstellen.

Die Verarbeitung der oben genannten Daten basiert auf Ihrer expliziten, informierten Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Die Daten werden von uns gespeichert, wobei wir diese nur so lange aufbewahren, wie dies vernünftigerweise als nötig erachtet wird, um den Zweck der Vertragserfüllung zu erreichen und wie es nach anwendbarem Recht zulässig ist. Wir speichern die personenbezogenen Daten jedenfalls solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind. Soweit die Speicherung der Daten für die Zwecke der ursprünglichen Erhebung (bzw im Rahmen einer rechtlich zulässigen Zweckänderung) nicht mehr benötigt wird und keine gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, werden wir die Löschung derselben veranlassen. Sollten Sie beantragen, Ihr Kundenkonto zu löschen, werden wir grds auch alle von uns idZ verarbeiteten personenbezogenen Daten löschen. Dies entspricht einem Widerruf nach Art 7 Abs 3 DSGVO. Sie können die Löschung Ihres Kundenkontos mittels E-Mail an busreisen@richard.at beantragen; die Löschung wird im Anschluss daran durchgeführt und Ihnen von uns bestätigt.

3. Datenverarbeitung bei Nutzung unseres Webshops

Um einen Einkauf in unserem Webshop unter <https://richard.at/shop/modellbusse/> bzw <https://richard.at/shop/busreisen/> zu tätigen, sind folgende (personenbezogene) Daten anzugeben:

- (a) Vollständiger Name
- (b) Postalische Adresse
- (c) E-Mail-Adresse
- (d) Allenfalls Name des Unternehmens
- (e) Allenfalls Telefonnummer
- (f) Zahlungsmittel [Barzahlung vor Ort, Kreditkarte, Überweisung (EPS)]

Die angeführten Informationen werden von uns benötigt, um den Einkaufs- bzw Buchungsvorgang zu erleichtern und den mit uns abgeschlossenen Vertrag über Produkte / Dienstleistungen erfüllen zu können (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Die Daten werden von uns gespeichert, wobei wir diese nur so lange aufbewahren, wie dies vernünftigerweise als nötig erachtet wird, um den Zweck der Vertragserfüllung zu erreichen und wie es nach anwendbarem Recht zulässig ist. Wir speichern die personenbezogenen Daten jedenfalls solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind. Soweit die Speicherung der Daten für die Zwecke der ursprünglichen Erhebung (bzw. im Rahmen einer rechtlich zulässigen Zweckänderung) nicht mehr notwendig ist und keine gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, werden wir die Löschung derselben veranlassen. Im Falle eines Abbruchs des Einkaufsvorganges werden die vom User eingegebenen Daten nicht gespeichert.

4. Zahlungen von Usern im Rahmen des Webshop-Einkaufs

Sollten Sie sich als User dafür entscheiden, kostenpflichtig Waren in unserem Webshop zu erwerben, müssen Sie einen Zahlungsdienstleister mit der Durchführung der Transaktion beauftragen. Dabei werden bestimmte (personenbezogene) (Zahlungs-)Daten übermittelt, auf deren Speicherung und Verarbeitung wir keinen Einfluss haben. Die Übermittlung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung des abgeschlossenen Vertrags. Zum Teil erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, insb soweit Sie dort ein Konto anlegen (müssen). Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters; unsere Datenschutzerklärung soll Ihnen lediglich Aufschluss darüber geben, welche Empfänger Ihre Zahlungsdaten ggf erhalten.

Bei Auswahl der Zahlart **Kreditkarte** nutzen wir den Zahlungsdienstleister Wirecard Central Eastern Europe GmbH, Reininghausstraße 13a, 8020 Graz ("**Wirecard**"). Wir übermitteln die Daten zum Zahlungsvorgang sicher an Wirecard, die die Daten weiterverarbeitet, um den gewünschten Vorgang durchzuführen. Bitte beachten Sie dementsprechend auch die Datenschutzerklärung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Wirecard.

Bei Auswahl der Zahlart **Sofortüberweisung** werden Sie nach Abgabe der Bestellung auf die Webseite des Online-Anbieters Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden weitergeleitet. Nach Ihrer Legitimierung werden personenbezogene Daten und persönliche Kontodaten an die Klarna Bank AB (publ) übermittelt, die dieser ermöglichen, unter anderem Ihren Kontostand zu überprüfen. Bitte beachten Sie insofern die ergänzenden Datenschutzhinweise sowie Allgemeine Geschäftsbedingungen der Klarna Bank AB (publ), auf die Sie bei der Nutzung des Dienstes gesondert hingewiesen werden.

5. Datenübermittlung / Empfänger

Zu den im Rahmen dieser Datenschutzerklärung erläuterten Zwecken werden wir Ihre (personenbezogenen) Daten an folgende Empfänger übermitteln:

Innerhalb unserer Organisation, erhalten diejenigen Stellen bzw Mitarbeiter Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten sowie aufgrund von Datenverarbeitungen, die sich auf unsere berechtigten Interessen stützen, benötigen.

Weiters erhalten von uns beauftragte (**externe**) **Auftragsverarbeiter** Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erbringung ihrer jeweiligen Leistung benötigen (wobei schon eine Zugriffsmöglichkeit auf personenbezogene Daten ausreicht). Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten. Darunter fallen folgende Kategorien an Empfängern:

- Zahlungsdienstleister/ Bankinstitute
- Transport- / Versandunternehmen zur Zustellung von Waren
- Marketingmanagement
- Websiteauswertung / Analysen
- Steuerberater

Wir verfügen über eine stets aktuelle Liste unserer Empfängerkategorien bezüglich Datenübermittlungen sowie Auftragsverarbeiter.

Setzen wir Auftragsverarbeiter ein, so sind diese wie bereits erwähnt an unsere Datenschutzpraxis gebunden, zudem werden Ihre personenbezogenen Daten streng vertraulich behandelt. In keinem Fall werden Auftragsverarbeiter Ihre Daten ohne ausdrückliche Einwilligung an Dritte übermitteln oder zu anderen Zwecken verwenden, als dies zur Erfüllung ihrer Pflichten gegenüber Dr. Richard sowie aufgrund unserer ausdrücklichen Weisungen vorgesehen ist.

6. Newsletter

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, sich für den Dr. Richard Newsletter anzumelden. Sollten Sie sich für eine Anmeldung entscheiden, werden Ihnen regelmäßig relevante Informationen, zB Neuigkeiten zu unserer Linie G1/311/096/X96, per E-Mail übermittelt. Dazu müssen Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse bekanntgeben. Diese Daten sind erforderlich, um den Newsletter versenden zu können (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Für den Fall, dass der Empfang des Newsletters nicht mehr gewünscht wird, kann dieser jederzeit entweder durch Klick auf den "Newsletter abmelden"-Button in jedem Newsletter-E-Mail oder durch ein E-Mail an die folgende E-Mail-Adresse abmeldung@richard.at, das Ihren Wunsch enthält, abbestellt werden. Die für die Zusendung des Newsletters erhobenen Daten werden – soweit gesetzlich nichts Anderes vorgesehen ist und die Daten nicht auf anderer Rechtsgrundlage verarbeitet werden – nach einer etwaigen Abmeldung unverzüglich gelöscht.

7. Kontaktformular auf der Website

Um mit uns in Kontakt treten zu können, stellen wir Ihnen auf unserer Website ein Kontaktformular zur Verfügung, welches Sie ausfüllen können, um uns individuelle Anfragen zu stellen bzw mit uns in Kontakt zu treten. Zwingend hierzu erforderlich sind lediglich die Angabe einer Kontaktmöglichkeit (E-Mail-Adresse oder Telefon) sowie Ihre Nachricht; darüberhinausgehende Angaben erfolgen Ihrerseits freiwillig; die diesbezügliche Verarbeitung basiert auf unseren überwiegenden berechtigten Interessen, Anfragen individuell und so rasch als möglich bearbeiten zu können (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Die dort von Ihnen eingegebenen Informationen verarbeiten wir ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Anfrage, darüber hinaus werden sie nicht gespeichert.

8. Betroffenenrechte

Ein wesentliches Anliegen des Datenschutzrechts ist es, Ihnen auch nachdem eine Datenverarbeitung bereits begonnen hat, bestimmte Dispositionsmöglichkeiten über Ihre personenbezogenen Daten einzuräumen. Zu diesem Zweck existiert eine Reihe von Betroffenenrechten, welchen wir auf Ihren Antrag unverzüglich, grds aber spätestens innerhalb von 1 Monat nachkommen werden. Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns über nachfolgende E-Mail-Adresse: datenschutz@richard.at.

Im Einzelnen sind folgende Rechte vorgesehen:

- (a) Sollten Sie Ihr **Recht auf Auskunft** ausüben und keine gesetzlichen Beschränkungen entgegenstehen, werden wir Sie umfassend über unsere Verarbeitung Ihrer Daten aufklären. Dazu übermitteln wir Ihnen (i) Kopien der Daten (E-Mails, Datenbankauszüge etc), sowie Informationen zu (ii) konkret verarbeiteten Daten, (iii) Verarbeitungszwecken, (iv) Kategorien verarbeiteter Daten, (v) Empfängern, (vi) der Speicherfrist bzw zu Kriterien für deren

Festlegung, (vii) der Herkunft der Daten und (viii) ggf weitere Informationen je nach Einzelfall. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir keine Unterlagen aushändigen können, welche die Rechte anderer Personen beeinträchtigen könnten.

- (b) Mit dem **Recht auf Berichtigung** können Sie verlangen, dass wir unrichtig aufgenommene, unrichtig gewordene oder (für den jeweiligen Verarbeitungszweck) unvollständige Daten korrigieren. Ihr Ersuchen wird daraufhin geprüft, wobei die betroffene Datenverarbeitung für die Dauer der Prüfung auf Antrag eingeschränkt werden kann.
- (c) Das **Recht auf (Daten-)Löschung** kann (i) bei fehlender Notwendigkeit hinsichtlich des Verarbeitungszwecks, (ii) im Fall des Widerrufs einer von Ihnen erteilten Einwilligung, (iii) bei besonderem Widerspruch, soweit die betroffene Datenverarbeitung auf die berechtigten Interessen von Dr. Richard gestützt wird, (iv) bei unrechtmäßiger Datenverarbeitung, (v) bei Bestehen einer rechtlichen Lösungsverpflichtung sowie (vi) bei Datenverarbeitung Minderjähriger unter 14 Jahren ausgeübt werden.
- (d) Ein **Begleitrecht auf Einschränkung**, nach dessen Ausübung betroffene Daten nur mehr gespeichert werden dürfen, besteht in besonderen Fällen. Neben der Einschränkungsmöglichkeit für die Prüfdauer von Datenberichtigungen sind (i) die rechtswidrige Datenverarbeitung (soweit keine Löschung verlangt wird) und (ii) die Dauer der Prüfung eines besonderen Widerspruchbegehrens erfasst.
- (e) Außerdem haben Sie ein grundsätzliches Recht auf jederzeitigen **Widerspruch** gegen eine Datenverarbeitung. Dies gilt allerdings nur dann, wenn die Verarbeitung auf den berechtigten Interessen von Dr. Richard beruht.
- (f) Sie können auch Ihr **Beschwerderecht** bei der Aufsichtsbehörde ausüben (siehe Punkt 15).
- (g) Sie haben weiters ein **Recht auf Datenübertragbarkeit**, nach dessen Ausübung Sie das Recht haben, die betroffenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

Bitte beachten Sie weiters, dass wir Ihrem Ansuchen ggf aufgrund zwingender, schutzwürdiger Gründe für die Verarbeitung (Interessenabwägung) bzw einer Verarbeitung aufgrund der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (unsererseits) nicht nachkommen können. Das Gleiche gilt im Fall von exzessiven Anträgen, wobei hier sowie auch beim Nachkommen von offenkundig unbegründeten Anfragen eventuell ein Entgelt berechnet werden kann.

9. Datensicherheit, Datenlöschung

Wir treffen alle geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass nur jene personenbezogenen Daten per Voreinstellung verarbeitet werden, deren Verarbeitung für den Geschäftszweck unbedingt erforderlich ist. Die von uns getroffenen Maßnahmen betreffen sowohl die Menge der erhobenen Daten, den Verarbeitungsumfang sowie ihre Speicherfrist und Zugänglichkeit. Anhand dieser Maßnahmen stellen wir sicher, dass personenbezogene Daten durch Voreinstellungen nur einer eng beschränkten und notwendigen Zahl an Personen zugänglich gemacht werden. Sonstigen Personen wird ohne ausdrückliche Zustimmung des Betroffenen unter keinen Umständen Zugriff auf personenbezogene Daten gewährt. Dr. Richard verwendet darüber hinaus verschiedene Schutzmechanismen (Backups, Verschlüsselung) zur Sicherung des Webauftritts

und sonstiger Systeme. Dies soll dazu dienen, Ihre (personenbezogenen) Daten bestmöglich vor Verlust bzw. Diebstahl, Zerstörung, unberechtigtem Zugriff, Veränderung sowie Verbreitung zu bewahren.

Sämtliche Mitarbeiter von Dr. Richard wurden ausreichend über alle anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften, internen Datenschutzvorschriften sowie Datensicherheitsvorkehrungen aufgeklärt und sind angehalten, alle ihnen im Rahmen ihrer berufsmäßigen Beschäftigung anvertrauten bzw. zugänglich gemachten Informationen geheim zu halten. Dabei werden die Vorgaben der DSGVO streng eingehalten und personenbezogene Daten nur insoweit einzelnen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt, als dies hinsichtlich des Zwecks der Datenerhebung und unserer daraus entspringenden Pflichten erforderlich ist. Soweit Auftragsverarbeiter von uns eingesetzt werden, sind diese aufgrund spezifischer Rahmenverträge mit uns dazu verpflichtet, in Einklang mit unserer Datenschutzpraxis zu handeln.

In Einklang mit den Vorschriften der DSGVO werden alle von uns über die Website erhobenen (personenbezogenen) Daten nur solange aufbewahrt, wie sie im Hinblick auf den Rechtsgrund der Verarbeitung benötigt werden, es sei denn, eine längerfristige Speicherung ist gesetzlich vorgesehen. Wir kommen unserer Löschverpflichtung anhand unseres spezifischen unternehmensinternen Löschkonzepts nach, wobei wir Ihnen auf Anfrage nähere Auskünfte erteilen können.

10. Links zu Seiten Dritter

Wir verwenden auf unserer Website Verlinkungen auf die Seiten Dritter. Hierbei handelt es sich einerseits um Referenzlinks, die zu unseren ständigen Partnern führen, andererseits um Links zu sozialen Netzwerken (zB Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest). Wenn Sie auf einen dieser Links klicken, werden Sie direkt auf die jeweilige Seite weitergeleitet. Für die Betreiber dieser Seiten ist einzig ersichtlich, dass Sie über unsere Website zugegriffen haben. Dementsprechend verweisen wir Sie auf die gesonderten Datenschutzerklärungen dieser Seiten. Diese Links zu den Internetauftritten Dritter stellen keine Zustimmung zu deren Inhalten durch den Herausgeber dar. Es wird keine Verantwortung für die Verfügbarkeit oder den Inhalt solcher Internetauftritte übernommen und keine Haftung für Schäden oder Verletzungen, die aus der Nutzung – gleich welcher Art – solcher Inhalte entstehen. Mit den Links zu anderen Internetauftritten wird den Nutzern lediglich der Zugang zur Nutzung der Inhalte vermittelt. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und für Schäden, die aus der Nutzung entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde.

11. Cookies

Auf unserer Website kommen sog "Cookies" zum Einsatz. Cookies sind kleine Datensätze, die beim Zugriff auf unsere Website auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sie helfen uns dabei, unser Angebot nutzerfreundlicher, attraktiver und sicherer zu gestalten. Sie werden zunächst von einem Webserver platziert und an diesen zurückgesendet, sobald eine neue Verbindung aufgebaut wird, um den Nutzer und seine Einstellungen wiederzuerkennen. Ein Cookie bezeichnet in diesem Sinn eine kleine lokale Textdatei, die Ihrem Endgerät eine spezifische Identität aus Nummern und Buchstaben zuordnet. Da Cookies personenbezogene Daten (zB Ihre IP-Adresse) enthalten oder mit solchen verknüpft sein können, informieren wir Sie umfassend über ihre Funktionsweise sowie unsere Verarbeitung Ihrer Daten in diesem Zusammenhang. In den meisten Fällen enthalten Cookies jedoch keine personenbezogenen Daten; außerdem können sie in keinem Fall auf lokal auf Ihrem Endgerät gespeicherte Daten zugreifen oder mit diesen interagieren. Grundsätzlich sollen Cookies es uns ermöglichen, schneller und effizienter auf Websites zuzugreifen und auf ihnen navigieren zu können. Der

Einsatz von Cookies und die Verarbeitung ihrer Daten in diesem Zusammenhang stützt sich auf unsere überwiegenden berechtigten Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), welche einerseits darin bestehen, die Funktionalität unserer Website hinsichtlich Funktionen und Nutzererfahrung dem Stand der Technik entsprechend aufrechterhalten zu können (zB indem die Auflösung eines anfragenden Endgeräts gespeichert wird, damit unsere Website jeweils richtig dargestellt werden kann); andererseits erlauben sie es uns, gezielte und kostenschonende Marketingmaßnahmen zu verfolgen. Cookies, die auf Ihrem Endgerät aufgrund des Besuchs unserer Website gespeichert werden, können entweder direkt von uns, oder von Dritten gesetzt werden, die Dienstleistungen für uns erbringen (Third-Party-Cookies). Je nach Art der eingesetzten Cookies können sie etwa die Daten enthalten, die Sie beim Besuch unserer Website in unsere Formulare eingegeben haben. Soweit personenbezogene Daten gespeichert werden, sind diese im Normalfall zumindest verschlüsselt, weswegen sie auch nicht von Dritten ausgelesen werden können, die Zugriff auf den Cookie-Ordner Ihres Browsers haben. Der tatsächliche Inhalt eines spezifischen Cookies wird immer von der Website bestimmt, die es erstellt hat.

Cookies enthalten jedenfalls immer folgende Informationen:

- Bezeichnung des Cookies;
- Bezeichnung des Servers, von dem das Cookie stammt;
- ID-Nummer des Cookies;
- ein Enddatum, nach dessen Ablauf das Cookie automatisch gelöscht wird.

Nach Art und Zweck lassen sich Cookies folgendermaßen unterscheiden:

- Notwendige / Essentielle Cookies: Notwendige Cookies werden für den Betrieb der Website benötigt und sind unerlässlich, um auf der Website zu navigieren und deren vollen Funktionsumfang nutzen zu können (zB um auf geschützte Bereiche des digitalen Auftritts zuzugreifen zu können). Weiters sind – aus rechtlicher Sicht – all jene Cookies erfasst, die für uns aus anderen Gründen unbedingt notwendig sind, um unsere Leistungen erbringen zu können. Bei notwendigen Cookies handelt es sich immer um First-Party-Cookies. Sie können in den Einstellungen Ihres Browsers nur deaktiviert werden, indem ausnahmslos alle Cookies abgelehnt werden (siehe dazu unten).
- Funktionalitäts-Cookies: Diese sind für die Nutzung unserer Website und ihrer Funktionen hilfreich und sollten daher jedenfalls akzeptiert werden. Erfasst ist hiervon etwa die Speicherung Ihrer Benutzereinstellungen / Ihrer Daten bei der Registrierung, damit Sie dieselben nicht mehrmals eingeben müssen. Die durch Funktionalitäts-Cookies gesammelten Informationen beziehen sich ausschließlich auf die von Ihnen besuchte Website, es werden keine Informationen über Ihr Surfverhalten gesammelt (First-Party-Cookies). In solchen Cookies enthaltene Informationen sind im Normalfall anonymisiert. Diese Cookies können durch entsprechende Einstellung Ihres Browsers deaktiviert werden (siehe dazu unten).
- Performance-Cookies: Solche Cookies werden eingesetzt, um Informationen über das Nutzerverhalten zu sammeln. Insb folgende Informationen werden gespeichert: aufgerufene Subseiten (Dauer und Häufigkeit); Reihenfolge besuchter Seiten; verwendete Suchbegriffe, die zum Besuch unserer Website geführt haben; Bewegungen der Maus (Scrollen und Klicks); Land und Region des erfolgten Zugriffs. Die Cookies ermöglichen es uns zu bestimmen, woran der Nutzer interessiert ist und die Inhalte und Funktionalität unserer Website dadurch an die individuellen Nutzerbedürfnisse anzupassen. Sie speichern keine persönli-

chen Informationen wie Ihre IP-Adresse und erlauben uns keine Rückverfolgung des jeweiligen Nutzers. Die Cookies können durch entsprechende Einstellung Ihres Browsers deaktiviert werden (siehe dazu unten).

- Marketing-Cookies: Diese Cookies dienen dazu, Ihr Nutzungsverhalten zu analysieren und Ihnen auf Basis der dadurch ermittelten Interessen personalisierte Werbung anzuzeigen. Sie sammeln unter anderem Informationen zu zuvor besuchten Websites.

Nach der Speicherdauer unterscheidet man außerdem zwischen:

- Sitzungs-Cookies: Diese Cookies werden ohne Ihr Zutun gelöscht, sobald Sie Ihre aktuelle Browser-Sitzung beenden. Erfasst sind bspw Cookies, die es Ihnen während der Navigation auf unserer Website erlauben, in ihrem passwortgeschützten Kundenkonto eingeloggt zu bleiben, indem Ihnen eine spezifische Sitzungs-ID zugewiesen wird.
- Permanente Cookies: Diese Cookies (bspw zur Speicherung Ihrer Spracheinstellung) bleiben bis zu einem im Vorhinein definierten Ablaufdatum oder bis zu einer etwaigen manuellen Entfernung durch Sie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Sie ermöglichen unter anderem eine sitzungsübergreifende Nutzerverfolgung.

Nach dem Zurechnungssubjekt lässt sich weiters folgendermaßen differenzieren:

- First-Party-Cookies: Solche Cookies werden von Dr. Richard selbst verwendet und direkt von unserer Website gesetzt. Sie werden von Browsern grds nicht domainübergreifend zugänglich gemacht, weshalb der Nutzer nur von der Seite wiedererkannt werden kann, von der das Cookie stammt.
- Third-Party-Cookies: Solche Cookies (auch Drittanbieter-Cookies) werden nicht von uns selbst, sondern von Dritten insb zu Werbezwecken (etwa zur Verfolgung des Surfverhaltens) beim Aufruf unserer Website gesetzt. Die betrifft bspw Informationen über verschiedene Seitenaufrufe sowie die Häufigkeit derselben.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie haben jedoch die Möglichkeit, Ihre Browser-Einstellungen anzupassen, sodass Cookies entweder generell abgelehnt oder nur bestimmte Arten zugelassen werden (zB Beschränkung der Verweigerung auf Drittanbieter-Cookies). Sollten Sie die Cookie-Einstellungen Ihres Browsers ändern, kann unsere Website allerdings ggf nicht mehr in vollem Umfang genutzt werden. Die Einstellungsmöglichkeiten für die gängigsten Browser finden Sie unter folgenden Links:

Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/de-at/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Edge™: <https://support.microsoft.com/de-at/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

Safari™: <http://apple-safari.giga.de/tipps/cookies-in-safari-aktivieren-blockieren-loeschen-so-gehts/>

Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Firefox™: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Opera™: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

12. Social Plugins

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins oder sonstige Funktionen / Schaltflächen / Buttons ("**Plugins**") der Plattformen Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn sowie Pinterest verwendet. Dies dient dem Zweck der Optimierung sowie Verbreitung unseres Angebots im Rahmen unserer überwiegenden berechtigten Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Diese Dienste werden von den Unternehmen Facebook, Inc., Twitter, Inc., Instagram, Inc., LinkedIn Corporation und Pinterest, Inc. angeboten ("**Anbieter**"). Facebook wird betrieben von der Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, Kalifornien 94025, USA ("**Facebook**"). Vertreterin von Facebook im Sinne des Art 27 DSGVO sowie generelle Ansprechpartnerin für alle auf unserer Website eingesetzten Facebook-Produkte innerhalb der EU ist die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Eine Übersicht über die Plugins von Facebook und deren Aussehen finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>. Twitter wird betrieben von der Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("**Twitter**"). Eine Übersicht über die Twitter-Plugins und deren Aussehen (auf Englisch) finden Sie hier: <https://developer.twitter.com/en/docs/twitter-for-websites/overview.html>. Instagram wird betrieben von der Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, Kalifornien 94025, USA ("**Instagram**"). Eine Übersicht über die Instagram-Plugins und deren (auf Englisch) Aussehen finden Sie hier: <https://instagram-press.com/blog/2012/11/21/introducing-instagram-badges/>. LinkedIn wird betrieben von der LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Ave, Sunnyvale, Kalifornien 94085, USA ("**LinkedIn**"). Vertreterin von LinkedIn im Sinne des Art 27 DSGVO sowie generelle Ansprechpartnerin innerhalb der EU ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland. Eine Übersicht über die LinkedIn-Plugins (auf Englisch) finden Sie hier: <https://developer.linkedin.com/plugins>. Pinterest wird betrieben von der Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, Kalifornien 94301, USA ("**Pinterest**"). Eine Übersicht über die Pinterest-Plugins (auf Englisch) finden Sie hier: <https://developers.pinterest.com/docs/getting-started/introduction/>. Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen Anbieters her. Der Inhalt des Plugins wird vom jeweiligen Anbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Bestimmte Informationen (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden von Ihrem Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters übermittelt und dort gespeichert. Wir weisen darauf hin, dass es dabei zu Datenverarbeitungen außerhalb der EU kommen kann. Bitte beachten Sie, dass es sich dabei grds nicht um personenbezogene Daten handelt. IP-Adressen werden im Normalfall anonymisiert verarbeitet. In Ausnahmefällen kann unseres Wissens durch bestimmte Anbieter die vollständige IP-Adresse als personenbezogenes Datum verarbeitet werden; diese wird jedoch nicht dazu benutzt, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Sind Sie bei einem der Dienste eingeloggt, können die Anbieter den Besuch unserer Website Ihrem Profil beim jeweiligen Anbieter unmittelbar zuordnen. In diesem Fall kann Ihre Person folglich genau bestimmt werden, da sie im genutzten Browser beim jeweiligen Anbieter die Funktion "angemeldet bleiben" aktiviert haben, oder diese Funktion standardmäßig vorgesehen ist. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir"-, den "Twittern"- oder den "Instagram"-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server des Anbieters übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem im sozialen Netzwerk bzw auf Ihrem jeweiligen Account veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt. Bitte beachten Sie, dass wir keinen Einfluss auf den genauen Umfang der Datenerhebung durch die Anbieter haben und Sie entsprechend unserem Kenntnisstand informieren. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung

und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

Datenschutzhinweise von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Datenschutzhinweise von Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Datenschutzhinweise von Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388/>

Datenschutzhinweise von LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Datenschutzhinweise von Pinterest: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn oder Pinterest die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil in dem jeweiligen Dienst zuordnen, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei dem entsprechenden Dienst ausloggen. Sie können auch einen anderen Browser verwenden, soweit Sie sich dort bei keiner Plattform angemeldet haben. Weiters können Sie das Laden der Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, zB mit dem Skript-Blocker "NoScript" (<http://noscript.net/>).

Manche Anbieter sehen außerdem in ihren Einstellungen selbst Möglichkeiten vor, um der Datenverarbeitung und der entsprechenden Zuordnung (ggf beschränkt auf bestimmte Zwecke, zB Werbezwecke) zu widersprechen – dazu müssen Sie meistens ein Konto beim jeweiligen Anbieter besitzen. Soweit dabei mittels Setzung von Cookies vorgegangen wird, beachten Sie bitte, dass Sie den Vorgang wiederholen müssen, wenn Sie die Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers löschen:

Einstellungsmöglichkeiten Facebook (nur mit Profil): <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

Einstellungsmöglichkeiten Twitter (auch ohne Profil): <https://twitter.com/personalization>

Einstellungsmöglichkeiten LinkedIn (auch ohne Profil): <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Darüber hinaus haben Sie über die Website YourOnlineChoices-Website (www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/) der Online-Werbeagenturen der European Interactive Digital Advertising Alliance die Möglichkeit, Einstellungen hinsichtlich der Nutzung Ihrer Daten zu nutzungsbasierter Online-Werbung durch verschiedene (ua Facebook) mittels Präferenzmanagement vorzunehmen. Dabei sehen sie, ob Cookies verwendet werden und ob nutzungsbasierte Online-Werbung durch einen bestimmten Anbieter aktiviert ist und entsprechend Änderungen vornehmen.

Facebook, Twitter, LinkedIn und Pinterest sind Teilnehmer am EU-US Privacy Shield, wodurch die Unternehmen verpflichtet sind, sich an das Abkommen zu halten und ein den europäischen Datenschutzstandards entsprechendes Datenschutzniveau dauerhaft aufrechtzuerhalten. Instagram ist als Tochtergesellschaft von Facebook diesem Anbieter zuzurechnen. Die Privacy Shield-Zertifizierungen sowie weiterführende Informationen können hier eingesehen werden:

Zertifizierung Facebook: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

Privacy Shield Datenschutzhinweis Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacyshield>

Zertifizierung Twitter: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active#other-covered-entities>

Zertifizierung LinkedIn: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZAAO&status=Active>

Privacy Shield Datenschutzhinweis LinkedIn: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62533>

Zertifizierung Pinterest: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000008VVzAAM&status=Active>

13. Analyse-Tools

Folgende Analysetools werden auf unserer Plattform verwendet, wobei die Verarbeitung personenbezogener Daten jeweils auf Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses erfolgt, auf kosteneffiziente Weise eine leicht zu verwendende Website-Zugriffsstatistik zu erstellen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO):

13.1 Google Analytics

Wir nutzen auf unserer Website Webanalyse- und Onlinemarketingtools der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("**Google**"), nämlich "**Google Analytics**", das uns eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht. Vertreterin von Google im Sinne des Art 27 DSGVO sowie generelle Ansprechpartnerin für alle auf unserer Website eingesetzten Google-Produkte innerhalb der EU ist die Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Irland. Aufgrund der Deaktivierung der Erstellung einer User-ID für unsere Website, wird Ihnen beim Aufruf bloß eine Client-ID zugeordnet, die etwa für unterschiedliche Endgeräte jeweils neu generiert wird. Das Tracking erfolgt dabei durch den Tracking-Code analytics.js (Java Script). Wir verarbeiten Ihre Daten in diesem Zusammenhang auf Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses, auf kosteneffiziente Weise eine leicht zu verwendende Website-Zugriffsstatistik zu erstellen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Durch Einsatz der Software werden (für die Client-ID) Cookies gesetzt, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der EU oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website für uns auszuwerten, Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen für uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Ihre Person kann von Google nicht in Erfahrung gebracht werden.

Google ist zudem Teilnehmerin am EU-US Privacy Shield, wodurch das Unternehmen verpflichtet ist, sich an das Abkommen zu halten und ein den europäischen Datenschutzstandards entsprechendes Datenschutzniveau dauerhaft aufrechtzuerhalten. Die Privacy Shield-Zertifizierung kann unter <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active> eingesehen werden.

Mit der unter Punkt 11 beschriebenen Vorgangsweise können Sie die Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern (ggf beschränkt auf Drittanbieter-Cookies). Sie können darüber hinaus die Erfassung der mittels Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl Ihrer IP-Adresse) durch Google sowie die Verarbeitung dieser Daten verhindern, indem Sie ein entsprechendes Browser-Plugin (verfügbar für Microsoft Internet Explorer 11, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari und Opera) herunterladen und installieren (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Weiterführende Informationen zum Datenschutz in Zusammenhang mit Google Analytics und Ihre diesbezüglichen Möglichkeiten finden Sie unter https://www.google.at/intl/de_ALL/analytics/learn/privacy.html bzw für Google-Produkte allgemein unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

13.2 Facebook Conversion Tracking

Innerhalb unseres Angebots setzen wir den "**Besucheraktions-Pixel**" von Facebook ein. Damit kann das Verhalten von Nutzern nachverfolgt werden, nachdem diese durch Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf die Website dieses Angebots weitergeleitet wurden. Dieses Verfahren dient dazu, die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke auszuwerten und kann dazu beitragen, zukünftige Werbemaßnahmen zu optimieren. Wir verarbeiten Ihre Daten in diesem Zusammenhang auf Grundlage unserer überwiegenden berechtigten Interessen, zielgerichtete Werbung zu schalten, eine effiziente Marketingstrategie zu verfolgen, sowie auf kosten-effiziente Weise eine leicht zu verwendende Website-Zugriffsstatistik zu erstellen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Falls Sie Mitglied bei Facebook sind und Facebook dies über die Privatsphären-Einstellungen Ihres Kontos erlaubt haben, wird Facebook die über Ihren Besuch bei uns erfassten Information zudem mit Ihrem Mitgliedskonto verknüpfen und für die zielgerichtete Schaltung von Facebook-Ads benutzen. Es können ferner zu diesen Zwecken Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Die erhobenen Daten bleiben für Dr. Richard anonym, bieten uns also keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Facebook die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der Facebook-Datenrichtlinie (www.facebook.com/about/privacy) verwenden kann. Wenn Sie keine Datenerfassung über den Besucheraktions-Pixel wünschen, können Sie dies hier deaktivieren: www.facebook.com/settings?tab=ads (hierfür müssen Sie ein Facebook-Konto besitzen und eingeloggt sein). Auch in diesem Zusammenhang können Sie über das Präferenzmanagement der YourOnlineChoices-Website mit dem Deaktivierungs-Schalter für den Anbieter "Facebook" nutzungs-basierte Werbung unterbinden: www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/.

14. Einbindung von YouTube- und Vimeo-Inhalten

Zum Zweck der Optimierung sowie Verbreitung unseres Angebots im Rahmen unserer überwiegenden berechtigten Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) binden wir auf unserer Website Videos der Plattformen YouTube sowie Vimeo ein. YouTube wird von der YouTube, LLC, 901 Cherry Avenue, Second Floor, San Bruno, Kalifornien 94066, USA ("**You**Tube") betrieben; Vimeo wird von der Vimeo, Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA ("**Vimeo**"; gemeinsam "**Anbieter**") betrieben. Für die Darstellung der Inhalte ist es erforderlich, dass die Anbieter Ihre IP-Adresse erheben, um die Inhalte an Ihren Browser senden zu können. Die IP-Adresse wird nach unserem Kenntnisstand grds nur zu diesem Zweck verwendet. Die Anbieter können auch sogenannte Pixel-Tags sowie Cookies für statistische Zwecke und / oder Marketingzwecke, wodurch sie bestimmte Zugriffsdaten (etwa Browser und Betriebssystem, Besuchszeit) erhalten und verarbeiten. Bitte beachten Sie auch die Datenschutzhinweise der Anbieter:

YouTube: <https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=de>

Vimeo: <https://vimeo.com/privacy>

Vimeo ist Teilnehmerin am EU-US Privacy Shield, wodurch das Unternehmen verpflichtet ist, sich an das Abkommen zu halten und ein den europäischen Datenschutzstandards entsprechendes Datenschutzniveau dauerhaft aufrechtzuerhalten. YouTube ist als Tochtergesellschaft von Google diesem Anbieter zuzurechnen. Die Privacy Shield-Zertifizierungen sowie weiterführende Informationen können hier eingesehen werden:

Google: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Vimeo: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000008V77AAE&status=Active>

15. Beschwerderecht

Sollten Sie der Auffassung sein, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstoßen, so haben Sie das Recht, bei der jeweils zuständigen nationalen Datenschutzbehörde Beschwerde einzulegen. Die Anforderungen an eine solche Beschwerde richten sich nach § 24 ff DSG. Wir ersuchen Sie jedoch, zuvor mit uns in Kontakt zu treten, um allfällige Fragen oder Probleme aufklären zu können. Die Kontaktdaten der Datenschutzbehörde lauten wie folgt:

Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien, Österreich

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Weiters haben Sie die Möglichkeit gemäß Art 79 DSGVO direkt eine Beschwerde bei jenem Landesgericht, in dessen Sprengel Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bzw. wahlweise bei jenem Landesgericht, in dessen Sprengel wir unseren Sitz haben, einzubringen. Dies ist allerdings auf die Geltendmachung von Verletzungen Ihrer Rechte nach Punkt 8 dieser Datenschutzerklärung beschränkt.

16. Kontakt für datenschutzrechtliche Fragen, Mitteilungen, Ansuchen

Für datenschutzrechtliche Fragen, Mitteilungen oder Ansuchen verwenden Sie bitte die folgende Kontaktadresse:

Dr. Richard Linien GmbH & Co KG

Stromstraße 11

1200 Wien

Österreich

Datenschutzkoordinator der Firmengruppe Dr. Richard: Harald Stroh

Telefon: +43 1 33100 151

E-Mail: datenschutz@richard.at