

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Dr. Richard Linien GmbH & Co KG, Stromstraße 11, 1200 Wien.

Fassung vom August 2019

Präambel

- (A) Die Dr. Richard Linien GmbH & Co KG ist eine Kommanditgesellschaft, bei der eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung persönlich haftender Gesellschafter ist und andere Rechtspersonen Kommanditisten sind.
- (B) Die Dr. Richard Linien GmbH & Co KG, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien unter der Firmenbuchnummer FN 253178 x, mit Sitz in 1200 Wien, Stromstraße 11, Österreich, ("**Betreiberin**" oder "**Wir**") ist Betreiberin der Website <https://richard.at/> ("**Website**").
- (C) Die Betreiberin bietet auf der Website ihren Nutzern ("**Kunden**") zahlreiche Merchandising-Produkte an.

1. Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**AGB**") gelten für alle Verträge, die mit Verbrauchern und Unternehmern über den Webshop der Website ("**Webshop**") geschlossen werden. Sie enthalten allgemeine und gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften im Fernabsatz sowie elektronischen Geschäftsverkehr und stellen die Bedingungen auf, unter denen Wir mit Kunden Verträge abschließen.
- (2) Vor Abschluss einer Bestellung wird dem Kunden die Möglichkeit gegeben, die AGB einzusehen und diese abzuspeichern bzw. auszudrucken. Um erfolgreich eine Bestellung durchzuführen, sind vom Kunden durch Setzen eines Häkchens in der dafür vorgesehenen Box die AGB zu akzeptieren, wodurch diese zum Vertragsinhalt werden. Entgegenstehende oder abweichende AGB sind ausgeschlossen. Die AGB gelten für eine konkrete Bestellung immer in ihrer jeweils aktuellen Fassung und werden dem Kunden im Bestellprozess entsprechend angezeigt. Änderungen derselben haben keinen Einfluss auf einen bereits abgeschlossenen Kauf. Die aktuelle Fassung der AGB kann jederzeit auf unserer Website unter <https://richard.at/agb/> eingesehen werden.
- (3) Soweit im Folgenden von Verbrauchern gesprochen wird, sind darunter natürliche (ggf. auch juristische) Personen und rechtsfähige Personengesellschaften zu verstehen, für die der Vertragsabschluss mit Uns nicht zum Betrieb eines bzw. ihres Unternehmens gehört. Der Zweck der Bestellung dient insofern nicht einer gewerblichen, selbstständigen oder freiberuflichen Tätigkeit. Unternehmer sind dagegen natürliche oder juristische Personen sowie rechtsfähige Personengesellschaften, für die das jeweilige Geschäft unternehmensbezogen ist. Die Abgrenzung zwischen Verbrauchern und Unternehmern richtet sich nach dem Konsumentenschutzgesetz bzw. Unternehmensgesetzbuch. Ein Unternehmen ist jede auf Dauer angelegte Organisation selbständiger wirtschaftlicher Tätigkeit, mag sie auch nicht auf Gewinn gerichtet sein. Unternehmer kraft Rechtsform im Sinne von § 2 Unternehmensgesetzbuch sowie juristische Personen des

öffentlichen Rechts – im Hinblick auf die auf diese AGB anzuwendenden Vorschriften – gelten immer als Unternehmer.

2. Registrierung

- (1) Sie werden zukünftig die Möglichkeit haben, unter "Login" oder "Registrierung" ein Kundenkonto anzulegen, um Ihnen die Eingabe Ihrer Daten für zukünftige Käufe zu ersparen.
- (2) Im Kundenportal können Sie außerdem bestimmte Informationen, insb. in Zusammenhang mit Ihren getätigten Bestellungen, einsehen. Haben Sie ein Kundenkonto angelegt, können Sie durch Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres personalisierten Passworts jederzeit darauf zugreifen. Eine Registrierung ist allerdings nicht erforderlich.

3. Angebot und Preis

- (1) Auf der Website werden Merchandising-Produkte von Uns angeboten.
- (2) Für den Vertragsabschluss maßgeblich ist der Preis, der auf der Website für den entsprechenden Artikel angegeben ist. Alle angegebenen Preise sind Endpreise und umfassen die gesetzliche Mehrwertsteuer.

4. Abschluss einer Bestellung

- (1) Der Abschluss einer Bestellung erfolgt dadurch, dass der Kunde zunächst die Website besucht und den gewünschten Artikel in den "Warenkorb" legt. Durch Anklicken der Schaltfläche "kostenpflichtig bestellen", auf der das Entgelt für den Artikel ausgeschrieben ist, legt der Kunde ein verbindliches Angebot an die Betreiberin. Bei einem solchen Angebot handelt es sich um eine Willenserklärung des Kunden an die Betreiberin.
- (2) Die Bestellung eines Artikels kommt mit ausdrücklicher Annahmeerklärung durch die Betreiberin zustande. Diese Annahme des Angebots zum Abschluss einer Bestellung durch die Betreiberin erfolgt durch eine Bestätigungsmail an die E-Mail-Adresse des Kunden. In der Bestätigungsmail sind Informationen über den ausgewählten Artikel, die Angabe des auf der Website ausgewiesenen Entgelts sowie bestimmte gesetzlich vorgeschriebene Informationen, insbesondere Informationen zum Rücktrittsrecht des Kunden, enthalten. Erst nach Zahlungseingang des Entgelts am Konto der Betreiberin wird der Artikel an den Kunden versandt. Soweit unmittelbar nach einer Bestellung der Zahlungsvorgang ausgelöst wird und die entsprechende Zahlung tatsächlich erfolgt, führt dies ebenfalls zur Annahme des Vertragsangebots durch die Betreiberin.
- (3) Die Dauer bis das Entgelt auf dem Konto der Betreiberin einlangt und nachgelagert der Artikel versendet wird, hängt im Wesentlichen von der vom Kunden ausgewählten Zahlungsart bzw. den zwischengeschalteten Transaktionen über Finanzdienstleister ab.
- (4) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu.

5. Zahlung

- (1) Der Zahlungsvorgang wird eingeleitet, indem Sie die von Ihnen präferierte Zahlungsmethode auswählen. Wir bieten Zahlungen per Kreditkarte sowie EPS-Überweisung an. Gleichzeitig behalten wir uns vor, bei vorübergehend nicht zur Verfügung stehenden Zahlarten, Sie auf andere (gängige) Zahlarten zu verweisen.
- (2) Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte werden Sie aufgefordert, Ihre Kreditkartendaten an uns zu übermitteln. Die Daten werden überprüft und Sie dadurch als rechtmäßiger Karteninhaber legitimiert. Wir fordern daraufhin Ihr Kreditkartenunternehmen auf, die Zahlungstransaktion einzuleiten und nehmen damit Ihr Angebot zum Vertragsabschluss an. Die Zahlungstransaktion wird

durch das Kreditkartenunternehmen automatisch durchgeführt und Ihre Karte belastet. Die Belastung erfolgt nach Abschluss der Bestellung.

- (3) Bei Auswahl der Zahlungsart EPS-Überweisung werden Sie auf eine zentrale Liste der teilnehmenden österreichischen Banken weitergeleitet. Nach der Auswahl Ihres Bankinstitutes werden Sie mit dem Login Ihres entsprechenden Online-Bankings verbunden. Nach erfolgter Anmeldung führen Sie die Bezahlung wie gewohnt mittels Online-Banking per TAN-Zeichnung durch – es bedarf keiner weiteren Eingaben wie etwa IBAN, Betrag oder Händler. Im Anschluss erhalten Sie eine elektronische Auftragsbestätigung.

6. Preise und Versandkosten

- (1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Webshop angezeigten Preise, welche bereits die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten.
- (2) Die Lieferkosten betragen für eine Lieferung innerhalb Österreichs EUR 5,00 und für eine Lieferung in einen anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union EUR 15,00. Sollten Sie die Lieferung unserer Produkte in Länder außerhalb der Europäischen Union benötigen, erteilen wir Ihnen gerne auf Anfrage – unter +43 1 33100-705 oder unter office@richard.at – Auskunft über anfallende Kosten.
- (3) Alle Preise verstehen sich in Euro. Wir behalten uns die jederzeitige Änderung der Preise vor.

7. Lieferung

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich nur innerhalb Europas. Sollten Waren bzw. Teile einer Bestellung nicht lieferbar sein, wird der Kunde, sofern er nicht bereits während des Bestellprozesses auf diesen Umstand hingewiesen wird, gesondert per E-Mail verständigt. Beeinträchtigende Umstände, auf die Wir keinen Einfluss haben (bspw. höhere Gewalt, Streik, Transportengpässe), können zu Verzögerungen der Lieferung führen.

8. Gefahrtragung und Transport

- (1) Für den Fall, dass der Kunde Verbraucher entsprechend Punkt 1.3 ist, gilt: Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe an den Kunden auf ihn über. Beim Versandkauf geht die Gefahr nur dann bereits mit Übergabe an den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Beförderung bestimmte Person oder Anstalt auf den Kunden über, wenn dieser selbst mit einem anderen Beförderer einen Beförderungsvertrag geschlossen hat, ohne dabei eine von Uns vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit wahrgenommen zu haben. Sollte der Kunde mit der Annahme der Waren in Verzug geraten, geht die Gefahr des Untergangs sowie der zufälligen Verschlechterung mit dem Zeitpunkt des Annahmeverzugs auf ihn über.
- (2) Für den Fall, dass der Kunde kein Verbraucher entsprechend Punkt 1.3 ist, gilt: Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe an den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Beförderung bestimmte Person oder Anstalt auf den Kunden über, soweit eine bestimmte Versandart vereinbart oder die Ware mit einer verkehrsüblichen Versandart (Post, Bahn, Flugzeug, Schiff etc.) verschickt wird. Bitte beachten Sie, dass Wir grds. ausschließlich verkehrsübliche Versandarten anbieten.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller damit verbundenen Kosten verbleiben die bestellten Waren im alleinigen Eigentum von Uns. Bis dahin trägt der Kunde in jeder Hinsicht das volle Risiko für allfällige ihm vor Bezahlung des Kaufpreises anvertraute Waren, insbesondere auch für die Gefahr des Untergangs, des Verlusts und der Verschlechterung. Eine Weiterveräußerung vor vollständiger Bezahlung ist unzulässig. Sollten die Waren dennoch an einen Dritten veräußert

werden, welcher gutgläubig Eigentum daran erwirbt, wird die Kaufpreisforderung gegen denselben an Uns abgetreten.

10. Rücktrittsrecht

- (1) Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) haben ein vierzehntägiges Rücktrittsrecht. Sie können von einem bereits geschlossenen Vertrag binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Frist beginnt zu laufen, sobald Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter (der nicht Beförderer ist) die letzte Ware in Besitz genommen hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, schicken Sie bitte eine ausdrückliche Erklärung (z.B. Postbrief oder E-Mail) an die unter Punkt 14 (2) angeführte Kontaktadresse oder verwenden Sie das vorgefertigte Widerrufsformular. Zur Wahrnehmung Ihres Rechts ist es ausreichend, dass Sie eine derartige Erklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
- (2) Sollten Sie von einem geschlossenen Vertrag zurücktreten, werden wir alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen spätestens binnen vierzehn (14) Tagen nach Erhalt Ihrer Erklärung mit dem von Ihnen ursprünglich eingesetzten Zahlungsmittel (sofern nichts anderes vereinbart wurde) zurückzahlen. Dies gilt auch für die Lieferkosten, abzüglich allfälliger Mehrkosten, die über die günstigste, von uns angebotene Standardlieferung hinausgehen. Die Kosten für die unmittelbare Rücksendung der Waren sind von Ihnen zu tragen. Sonstige Kosten bzw. Entgelte werden Ihnen durch diese Rückabwicklung nicht berechnet. Bitte verwenden Sie zur Rücksendung von Artikeln den Ihrer Bestellung beigelegten Retourenschein und übersenden die Waren an die unter Punkt 14 (2) angeführte Kontaktadresse. Wir können die Rückzahlung solange verweigern, bis die Waren bei uns eingetroffen sind oder Sie einen Nachweis der Absendung erbracht haben. Die Waren sind unverzüglich, spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Abgabe Ihrer Widerrufserklärung zurückzusenden (abzusenden). Für einen etwaigen Wertverlust der Produkte haben Sie nur dann aufzukommen, wenn dieser Folge eines durch Sie verursachten, unangemessen Umgangs mit der Ware ist.
- (3) Das Rücktrittsrecht kann nicht wahrgenommen werden, sofern die Ware speziell nach Kundenspezifikationen angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten wurde. Im Falle der Mangelhaftigkeit dieser personalisierten Produkte, kann vom Kunden auf die allgemeinen Gewährleistungsbehelfe zurückgegriffen werden, dabei ist Punkt 11 dieser AGB zu beachten.
- (4) Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware und senden Sie sie möglichst in Originalverpackung inkl. aller Zubehörbestandteile (ggf. mit schützender Umverpackung) zurück. Sollten Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, hindert das die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts nicht. In diesem Fall sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

Rücktrittsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses (Erhalt einer Bestellbestätigung).

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Dr. Richard Linien GmbH & Co KG, Stromstraße 11, 1200 Wien, Österreich, office@richard.at, +43 1 33100-705) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können dafür das im Anhang beigefügte Muster- Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben Wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt vom Vertrag eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Betreiberin darf die Rückzahlung verweigern, bis sie sich von der Übersendung der Ware an sie überzeugt hat oder bis Sie diesen Nachweis erbracht haben, je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist.

11. Gewährleistungsausschluss und Haftung

- (1) Die Gewährleistungsrechte des Kunden bestimmen sich nach den gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Wir haften für Sachmängel, die bei der Übergabe der Ware vorliegen oder zumindest bereits angelegt waren, sowie Rechtsmängel in vollem Umfang. Die Verjährungsfrist zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen beträgt vierundzwanzig (24) Monate und beginnt bei Sachmängeln zu laufen, wenn der Kunde die Ware tatsächlich erhält. Für Rechtsmängel ist der Tag entscheidend, an dem der Mangel dem Kunden bekannt wird. In den ersten sechs (6) Monaten wird vermutet, dass die Ware bereits zu diesem Zeitpunkt mangelhaft gewesen ist. Je nach Art und Schwere des Mangels kann der Kunde grds. wählen, ob der Mangel behoben (Verbesserung) oder die betroffene Ware ausgetauscht (Austausch) werden soll. Eine Rückabwicklung des Vertrags (bzw. Preisminderung) ist nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben möglich, insbesondere, wenn dem Begehren des Kunden nicht in angemessener Frist nachgekommen wird, oder Verbesserung bzw. Austausch nicht möglich sind. Bei den Produktbeschreibungen im Webshop handelt es sich um Beschaffenheitsangaben und keine Garantien.
- (2) Wir werden nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung unserer organschaftlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen schadenersatzpflichtig. Für auf leichter Fahrlässigkeit beruhende Datenfehler im Webshop und Fehler in Werbemitteln haften wir nicht. Für Personenschäden (Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit) wird immer in vollem Umfang gehaftet. Eventuelle Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben hiervon unberührt.
- (3) Eine Haftung für Schäden, die von Dritten verursacht wurden, ist ausgeschlossen.

12. Datenschutz

- (1) Ihre personenbezogenen Daten werden entsprechend unserer Datenschutzerklärung verarbeitet.
- (2) Detaillierte Informationen zur Verarbeitung der personenbezogenen Kundendaten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, abrufbar unter <https://richard.at/datenschutzerklaerung/>.

13. Änderungen

- (1) Die Betreiberin behält sich das Recht vor, Bestimmungen dieser AGB zu ändern ("**AGB-Änderung**"). AGB-Änderungen werden dem Kunden bei einem aufrechten Vertragsverhältnis unverzüglich unter Hinweis auf die betroffenen Bestimmungen via E-Mail mitgeteilt.

- (2) Bei einer allfälligen AGB-Änderung gemäß Absatz (1) wird dem Kunden eine Widerspruchsfrist von vierzehn (14) Tagen eingeräumt. Wenn dieser Vertragsänderung nach Zusendung der AGB-Änderung nicht innerhalb von vierzehn (14) Tagen widersprochen wird, hat der Kunde der AGB Änderung konkludent zugestimmt. Eine Gegenüberstellung der betroffenen Bedingungen in den AGB sowie eine vollständige Fassung der neuen AGB werden zu deren Inkrafttreten von der Betreiberin auf der Website veröffentlicht und auch dem Kunden per E-Mail übermittelt.

14. Sonstiges

- (1) Neben den in dieser Vereinbarung getroffenen Abreden bestehen zwischen den Parteien keine Abreden.
- (2) Erklärungen und / oder Ergänzungen dieser Vereinbarung sind an die Dr. Richard Linien GmbH & Co KG, Stromstraße 11, 1200 Wien, Österreich oder per E-Mail an office@richard.at zu richten.
- (3) Für den Fall, dass der Kunde kein Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, gilt: Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung ungültig, anfechtbar oder nicht durchsetzbar sein, so bleibt davon die Gültigkeit der Vereinbarung unberührt, sofern dies der Absicht der Vertragsparteien entspricht, wie sie aus den Bestimmungen dieser Vereinbarung in ihrem Zusammenhang hervorgeht. Eine solche Bestimmung ist dann durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung zu ersetzen, welche einen solchen rechtlichen und vor allem wirtschaftlichen Inhalt wie die ungültige hat oder ihr am nächsten kommt.
- (4) Auf diese Vereinbarung ist österreichisches Recht anzuwenden. Gerichtsstand und Erfüllungsort sind Wien. Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG ist, ist der Gerichtsstand der Wohnsitz des Verbrauchers. Ist der Kunde ein Verbraucher mit Wohnsitz im Ausland, so richten sich sowohl Gerichtsstand als auch anwendbares Recht nach jenem Land, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat.
- (5) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind Wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Anhang (Rücktrittsrecht)

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
Dr. Richard Linien GmbH & Co KG
Stromstraße 11
1200 Wien
Österreich

Telefon: +43 1 33100-705

E-Mail: office@richard.at

Hiermit widerrufe ich den von mir im Webshop abgeschlossenen Vertrag über den Kauf mit folgender Bestellnummer _____ und der folgenden Ware _____.

bestellt am _____
erhalten am _____

Name _____

Anschrift _____

Datum _____ Unterschrift _____

* * *

STADLER VÖLKEL
RECHTSANWÄLTE · ATTORNEYS AT LAW