

Datenschutzerklärung der Dr. Richard Gruppe: Videoüberwachung in Bussen

1. Anwendungsbereich

Diese Datenschutzerklärung regelt die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zuge der Videoüberwachung in Bussen, welche von der Dr. Richard Gruppe („wir“) vorgenommen wird.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Dr. Richard Gruppe unterliegt der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) sowie dem österreichischen Datenschutzgesetz 2018 („DSG“).

2. Datenverarbeitung, Zwecke und Rechtsgrundlagen

Die Videoüberwachung erfolgt auf Grundlage eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse des Verantwortlichen an der Wahrung der Sicherheit und des Eigentumsschutzes) bzw. § 12 DSG oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) zu folgenden Zwecken:

- Schutz und Erhöhung der Sicherheit von Fahrgästen und Mitarbeiter:innen und sonstigen Betroffenen
- Objektschutz
- Verhinderung, Eindämmung und Aufklärung straf- und zivilrechtlich relevanten Verhaltens im Aufgabenbereich des Verantwortlichen
- Beweissicherung im Anlassfall
- Abwicklung gerichtlicher oder versicherungsrechtlicher Anliegen

Die Videoaufzeichnungen betreffen folgende personenbezogene Daten:

- Bilddaten (keine Tonaufnahmen) der betroffenen Personen
- Ort und Zeit der Aufzeichnung
- Identität und Rolle (Täter, Opfer, Zeuge, etc.) der Betroffenen, soweit aus der Aufzeichnung erkennbar.



3. Einsatzgebiete der Videoüberwachungsanlagen

Die Videoüberwachung erfolgt ausschließlich im Fahrgastbereich der Busse des jeweiligen Verantwortlichen. Der Lenkerarbeitsplatz und die Fahrerkabine werden nicht erfasst.

4. Situierung und Aufnahmewinkel

Die Anbringung und der Aufnahmewinkel der Kameras erfolgen unter Berücksichtigung der sicherheitstechnischen Notwendigkeit und sind auf das unbedingt erforderliche Maß beschränkt.

5. Ort der Datenverarbeitung, Sicherheitsmaßnahmen und Zugriffsrechte

Die Daten werden lokal auf verschlüsselten Speichermedien in den Bussen gespeichert. Es erfolgt keine zentrale Speicherung.

Nur speziell geschulte und berechtigte Mitarbeiter:innen können im sachlich gerechtfertigten Anlassfall auf die Daten zugreifen. Alle Zugriffe werden protokolliert.

Eine Auswertung findet ausschließlich statt, wenn ein konkreter Anlassfall vorliegt. Andernfalls werden die Daten automatisch überschrieben.

Privatpersonen oder Fahrgäste haben keine Möglichkeit zur Dateneinsicht!

6. Kennzeichnung der Videoüberwachung

Fahrzeuge mit Videoüberwachung sind:

- außen mit runden Kamera-Piktogrammen
- innen mit klar erkenntlichen Aufklebern

klar und deutlich gekennzeichnet.



7. Datenübermittlungen

Eine Datenweitergabe erfolgt ausschließlich im gerechtfertigten Anlassfall an folgende Empfänger:

- Gerichte
- Polizei und andere Sicherheitsbehörden
- Versicherungen und Rechtsvertreter im Schadensfall

Eine Übermittlung erfolgt nur bei rechtlicher Grundlage und wird protokolliert.

8. Speicherdauer

Die Videoaufzeichnungen werden an Werktagen für 72 Stunden, über das Wochenende für 120 Stunden gespeichert und danach automatisch gelöscht. In begründeten Einzelfällen (z. B. bei laufenden Ermittlungen) kann eine längere Speicherung erforderlich sein.

9. Ihre Rechte

Sie haben gemäß DSGVO folgende Rechte:

- **Auskunft** über verarbeitete personenbezogene Daten (Art. 15 DSGVO)
- **Berichtigung, Löschung oder Einschränkung** der Verarbeitung (Art. 16–18 DSGVO)
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- **Beschwerderecht** bei der Datenschutzbehörde (Art. 77 DSGVO)

Zuständige Behörde:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42, 1030 Wien

E-Mail: dsb@dsb.gv.at



10. Verantwortlicher der Datenverarbeitung

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist jene Gesellschaft der Dr. Richard Gruppe, die im jeweiligen Einzelfall die Videoüberwachungsmaßnahme durchführt.

Die zentrale Kontaktstelle für datenschutzrechtliche Anliegen ist:

Dr. Richard Bus GmbH

E-Mail: datenschutz@richard.at

Bitte beachten Sie: Für bestimmte Buslinien oder regionale Betriebseinheiten fungiert die jeweils zuständige Gesellschaft der Dr. Richard Gruppe als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher. Einen Überblick finden Sie [hier](#).

